



40 Hours – מומחה תשתיות ותמיכה טכנית

על הקורס

מומחה תשתיות ותמיכה טכנית הינו אחד המקצועות המבוקשים כיום בתחום הי טק, במיוחד בתקופה בה רוב ניהול הארגון והמשתמשים מבוצע מרחוק ונדרשת רמת שליטה ותחזוקה גבוהה בארגונים. התחום מהווה דלת כניסה לתחום ומאפשר דריסת רגל בעולם התמיכה ואשר ממנו ניתן להתקדם לתפקידים נוספים בארגון.

התומך הטכני הינו איש המחשבים בחברה אשר שולט בכל תוכנות ותכונות הארגון, הציוד ההיקפי והרשת, הוא אחראי על התחזוקה השוטפת שלהם ועל פתרון תקלות סביבה תקלות משתמש ושרתים וכמעט בלתי אפשר להתנהל בלעדיו.

בימים אלו שרוב משתמשי הארגון מתחברים מרחוק וכחלק מהשינוי והתפיסה הארגונית של עבודה מרוחקת עולה הדרישה לאנשי תמיכה אשר גם יגיעו לאתרי לקוח וגם יתנו שליטה באמצעים מרוחקים כמו טלפון או חיבור מרוחק.

לתפקיד תמיכה הטכנית ניתן להכנס ללא ניסיון של שנים ועם סיכויי קבלה גבוהים ומשם ניתן להתקדם לתפקידי מפתח בתחומי ההייטק בעזרת הניסיון הנצבר בתפקיד.

קהל יעד

אנשים המעוניינים בהסבת מקצוע עם ידע בסיסי בהפעלת מחשב ללא ידע מקצועי קודם
טכנאי מחשוב שרוצים להתמקצע יותר בעבודתם או להרחיב ידיעות בתחום התמיכה הטכנית והרשתות.
טכנאי מחשב או HELPDESK שרוצים לקבל שליטה וידע בעוד תחומים.

דרישות קדם

- הכרות בסיסית עם מחשב
- ראיון אישי
- רצון ללמוד את תחום המחשבים והתמיכה

לאחר השתתפות ומעבר הקורס נכיר ונוכל לבצע את הפעולות הבאות

- הכרות ועבודה עם חומרת המחשב ושרתים – חלקי החומרה כולל פירוק והרכבה וירטואליים במערכת ייעודית
- הכרות ועבודה עם מערכות הפעלה – חלונות 10, לינוקס, מערכות שרת 2016\2019
- הכרות ועבודה עם תוכנות שליטה מרוחקות, אבטחת סביבת העבודה המרוחקת ושימוש בVPN
- עבודה עם תוכנות כלי טכנאי, מערכות איפוס סמאות, כלים חיצוניים להסרת וירוסים ורוגלות מהמחשבים
- רשתות תקשורת – הגדרת ציוד תקשורת, טיפול בתקלות תקשורת ואבטחת סביבת התקשורת
- הכרות עם מגוון תקלות, תרגול תקלות בסביבת משתמש, תקלות מיילים ותקשורת
- נהלי עבודה ושגרת יום של מומחה תמיכה כולל ניטור אירועים
- סדר פעולות בטיפול תקלות, נהלים ב TROUBLESHOOT, אפיון תקלות עד לפתרון מלא
- עבודה עם תחנות עבודה ושרתים, הקמת תיקיות, ניהול הרשאות והחלת POLICY ארגוני
- עבודה עם מערכות וירטואליות ואבטחת סביבת העבודה הארגונית.
- עבודה עם מנהלי התקנים – התקנת רכיבי חומרה והתקנים חיצוניים, מדפסות ואחסון ארגוני.

סילבוס

- מערכות הפעלה חלונות 10 וסביבת שרת
- מבנה מערכות הפעלה
- פרופילי משתמש
- חומרה – מעבדים, לוחות אם, זכרון, כרטיסי מסך, כרטיסי רשת, התקנים ניידים, דיסקים קשיחים
- תקלות – מנהלי התקן, מדפסות, סורקים
- שירותים ופורטים
- ניהול וניטור אירועים
- שורת פקודה – פקודות דוס ולינוקס
- הכרות עם מערכות וירטואליזציה
- התקנת מערכת הפעלה והתקנת שרת בסביבה וירטואלית
- רשתות תקשורת והאינטרנט כולל נתבים סוויצים ופיירוול
- תרגול תקלות חומרה וסביבת עבודה – תקלות נפוצות
- אבטחת סביבת העבודה ומידע
- ניהול מדפסות
- ניהול צריכת חשמל ופרופילים
- תשתיות תקשורת קווי ואלחוטי
- עבודה עם תוכנות שליטה מקומיות וצד שלישי – חיבורים מרוחקים בצורה נכונה
- ניהול אחסון, מערכות קבצים, דחיסה והצפנה כולל שיתוף קבצים
- כלי שירות לפתרון תקלות וניטור המערכת
- שחזור מידע בצורה יעילה כולל היכרות עם כלי שחזור
- התקנת אפליקציות בדרך הנכונה