

## קורס גישור

### Description

הגישור, בבסיסו, הוא מנגנון ליישוב סכסוכים בהסכמה. בשנים האחרונות, הוכרו יתרונותיו של ההליך והומלצו אף על ידי הנשיא לשעבר של בית המשפט העליון אהרון ברק. וזאת, תוך הדגשה שהוא מהווה גם השקפת עולם ותרבות חיים המבוססת על דו-שיח משתף ולא על לעומתיות!

הכלים והמיומנויות המשמשים בגישור, הם דרך להידברות המאפשרת את ההכרה וההבנה של העמדות והאינטרסים של השני. זוהי דרך לניהול מו"מ, לתקשורת בין-אישית, שיש בה היבטים של סובלנות, סבלנות, הקשבה וכבוד הדדי. רכישת מיומנויות וכלים גישוריים על ידי מנהלים, עובדים, אנשי עסקים ואזרחים מעצימה את יכולתם להתמודד ולנהל מחלוקות בדרך של שלום והבנת כל ההיבטים של הצדדים הנוגעים בעניין.

- משמעות ומהות הגישור כדרך ליישוב סכסוכים
- סוגי קונפליקטים וסגנונות ניהולם
- עקרונות הגישור
- שלבי הליך הגישור

- מיומנויות הגישור: הקשבה פעילה, זיהוי אינטרסים מסוגים שונים, אמפתיה, העלאת אופציות והערכתן, הגעה להסכמות וכתובת הסכם
- שיטות חלופיות לפתרון סכסוכים
- היבטים משפטיים בגישור
- דרכי המו"מ
- תכונות המגשר, תפקידיו, אתיקה בגישור