



בניית אוטומציות חכמות וסוכני AI

תיאור הקורס:

קורס שמלמד איך להפוך תהליכים ידניים לאוטומציות חכמות: לידים, שירות, דוחות, תזכורות, ניהול משימות ועדכונים בין מערכות. לומדים לחשוב תהליכית, לבנות אוטומציה יציבה, לטפל בשגיאות, ולשלב AI בתהליך כדי לחסוך זמן אמיתי.

קהל יעד:

בעלי עסקים, מנהלי תפעול, שיווק ומכירות, מנהלי שירות, מנהלי פרויקטים וכל מי שעובד עם תהליכים חוזרים.

סילבוס נושאים

פרק 1: חשיבה תהליכית ואיתור "בזבוזי זמן"

- איך מזהים תהליך שמומלץ לאוטומציה
- טריגר > שלבים > תוצר > בקרה
- מדדי הצלחה: זמן טיפול, טעויות, איכות, שקיפות

פרק 2: יסודות אינטגרציה בשפה פשוטה

- מה זה API ומה זה Webhook
- חיבור טפסים, Google Sheets, מייל, Slack, WhatsApp, CRM
- עקרונות הרשאות ואבטחה בתהליכים

פרק 3: עבודה מעשית ב Zapier

- טריגרים ו-Actions, Filters, Paths, Schedules
- עבודה עם נתונים: ניקוי, פורמטים, התאמות, כפילויות
- שליטה בתהליך: לוגים, בדיקות, גרסאות

פרק 4: עבודה מעשית ב Make

- תרחישים (Scenarios), Routers, Filters, Iterators
- Webhooks וזרימות מורכבות יותר
- חיבור למערכות חיצוניות וניהול עומסים

פרק 5: שילוב AI בתוך תהליכים

- סיווג פניות/לידים לפי תוכן
- תמצות שיחות/מיילים והפקת משימות
- יצירת הודעות מותאמות (לקוח חדש/חוזר/דחוף)

פרק 6: יציבות ותפעול - כדי שזה לא יישבר

- טיפול בשגיאות: Retry, Alerts, Fall-back
- מניעת כפילויות וטעויות יקרות
- סטנדרט תיעוד: תרשים זרימה + טבלת שדות + נהלי תחזוקה

פרק 7: יצירת אוטומציות ב ChatGPT, Gemini