



## מנהיגות אנושית בעולם של אלגוריתמים

### תיאור הקורס:

ככל שהטכנולוגיה הופכת ליותר "חכמה" ואוטומטית, כך עולה הערך של התכונות האנושיות הייחודיות: אמפתיה, חוסן מנטלי ואינטליגנציה רגשית. קורס זה מתמקד במיומנות הניהול החשובה ביותר ב-2026 - היכולת להוביל אנשים בתוך סביבה של חוסר ודאות מוחלט.

נלמד איך לבנות אמון בצוותים וירטואליים, איך לנהל שינויים תרבותיים עמוקים ואיך לקבל החלטות אתיות ומורכבות שהבינה המלאכותית פשוט לא מסוגלת לקבל. חשיבות הקורס נעוצה בהבנה שטכנולוגיה היא רק הכלי, והצלחה אמיתית נמדדת ביכולת לרתום את הלב והמוח של האנשים למטרה משותפת.

זהו קורס שמשדר בגרות, עוצמה וחדשנות אנושית, ומעניק לכם את הכלים להפוך למנהיגים שמעוררים השראה ויוצרים סביבת עבודה שכיף להיות בה, גם כשהעולם מסביב משתנה במהירות.

### קהל יעד:

מנהלי פרויקטים בראשית דרכם, ראשי צוותים, יזמים, ואנשים המגיעים מתחומי התפעול שרוצים להשתלב בתעשיית ההייטק בתפקידי הובלה וניהול.

## סילבוס נושאים:

### יסודות המנהיגות ב-2026

- למה EQ הוא היתרון התחרותי החדש של המנהל האנושי.
- מודל "המנהיג כמשפיע" לעומת מודל "המנהל כסמכות".
- בניית חזון טכנולוגי ששם את האדם במרכז (Human-Centric Leadership).

### מודעות עצמית וחוסן מנטלי

- טכניקות לניהול רגשות ומתח תחת עומס עבודה גבוה וחוסר ודאות.
- זיהוי דפוסי חשיבה מעכבים ופיתוח "גמישות קוגניטיבית".
- בניית מותג אישי של מנהיג רגוע ושקול בסביבה סוערת.

### פסיכולוגיה של צוותים מודרניים

- יצירת ביטחון פסיכולוגי (Psychological Safety) המאפשר חדשנות וטעויות.
- ניהול דינמיקה קבוצתית בצוותים היברידיים ומבוזרים גלובלית.
- הבנת המניעים העמוקים של עובדים בעידן ה-AI (משמעות, אוטונומיה ושייכות).

### אומנות התקשורת המשפיעה

- הקשבה פעילה (Active Listening) ככלי לפתרון בעיות ורתימת אנשים.
- העברת מסרים מורכבים בצורה פשוטה, ברורה ומעוררת השראה.
- ניהול שיחות קשות ומתן משוב בונה שמעודד צמיחה ולא התגוננות.

### אמפתיה ניהולית ככלי עבודה

- זיהוי סימני שחיקה, ניכור או חרדה בקרב חברי הצוות וטיפול בהם.
- התאמת סגנון הניהול לצרכים האישיים של כל עובד (Adaptive Leadership).
- בניית קשרים אנושיים חזקים גם דרך מסכים וממשקים דיגיטליים.

### משא ומתן, שכנוע ופוליטיקה ארגונית

- הבנת מפת הכוחות בארגון ורתימת שותפים אסטרטגיים ליוזמות שלכם.
- פתרון קונפליקטים בין מחלקתיים בגישת Win-Win.
- שימוש בכלי שכנוע מבוססי פסיכולוגיה חיובית.

## קבלת החלטות אתיות ומורכבות

- התמודדות עם הדילמות המוסריות שיוצרת הבינה המלאכותית (פרטיות, החלפת עובדים).
- לקיחת אחריות על החלטות קשות ושמירה על ערכי הארגון.
- איזון בין צרכים עסקיים לטווח קצר לבין השפעה חברתית לטווח ארוך.

## הובלת שינוי ותרבות של למידה

- איך גורמים לארגון שלם לאמץ טכנולוגיה חדשה ללא התנגדות.
- עידוד סקרנות ולמידה מתמדת כערך ליבה צוותי.
- סיכום הקורס : בניית תוכנית פעולה אישית להובלת הצוות הבא שלכם.