



ניתוח מערכות מתחילים

תיאור הקורס:

כל ארגון מחזיק במידע הייחודי לו. מידע זה נצבר במהלך שנות עבודה רבות ונעשה בו שימוש ברמה זו או אחרת. המידע נצבר במערכות הארגון השונות, תוך שהגישה אליו מתאפשרת בהתאם לרמת העובד, להרשאות שלו ולכישוריו. מערכות אלו נבנות לרוב על בסיס תוכנות וכלים הקיימים באינטרנט, בשילוב תוספות ושינויים בהתאם לצרכי הארגון הספציפי. עסקים גדולים ותעשיות הייטק מחזיקות לרוב אנשי מקצוע במערכות מידע על מנת לתחזק את הפעולה השוטפת של מערכות אלו וכדי לסייע לארגון לפעול בצורה טובה וחלקה. הקורס מיועד לחסרי רקע בתחום ומתחיל מהשלבים הראשונים של ניתוח מערכות.

עם מה תצאו מהקורס?

- הבנה של עולם ניתוח המערכות, תפקיד מנתח/ת המערכות והעבודה במחזור החיים לפיתוח מערכות
- יכולת לנתח תהליכים וצרכים עסקיים, להגדיר דרישות ולהציג פתרונות בצורה מובנית
- היכרות עם עקרונות מידול נתונים, ניתוח BI ועיצוב ממשק משתמש

סילבוס נושאים:

מבוא לניתוח מערכות עסקיות

- תחומי הידע המרכזיים על פי BABOK
- תפקידיו של מנתחי המערכות
- מחזור החיים לפיתוח מערכות
- סיכונים בפרויקטים של מערכות מידע

ייזום וניתוח מצב קיים

- ניתוח תהליכים במצב הקיים
- ניתוח בעיות במצב הקיים
- הגדרת מטרות
- ניתוח סיכונים
- תועלות ומודל החזר השקעה ROI

הגדרת דרישות

- סוגי דרישות
- ניתוח דרישות פונקציונליות
- הגדרת דרישות לא-פונקציונליות
- מיפוי ותיעודף הדרישות
- ניהול דרישות במחזור החיים
- מעקב מימוש דרישות מול בעיות במצב הקיים

מידול והגדרת תהליכים

- מבוא ל UML
- מודל תרחישי השימוש - Cases Use
- הגדרת שחקנים
- Use Case Diagram
- תיעוד טקסטואלי של Use Case
- תרשים פעילויות Diagram Activity
- מעקב המימוש בין דרישות Use Case
- שיטות לניתוח ומידול תהליכים עסקיים
- BPMN
- מודל עצם הדג Fishbone Diagram
- מודל 5 WHY

מודל הנתונים

- עקרונות למידול נתונים
- המודלים הלוגי והפיסי, והמעבר ביניהם
- המודל הרלציוני ERD
- סוגי קשרים ביו ישויות
- חוקי הנרמול
- מודל UML Class Diagram
- תחקור נתונים עם SQL

ניתוח BI

- פירמידת המידע
- תכנון תצוגות לוויזואליזציה של המידע
- תכנון לוחות מכוונים
- הגדרת KPI – Key Performance Indicators

עיצוב ממשק משתמש

- עקרונות עיצוב ממשק המשתמש
- בניית אב-טיפוס
- סדנת AXURE לבניית אב טיפוס
- הנגשת מערכות ושירותים